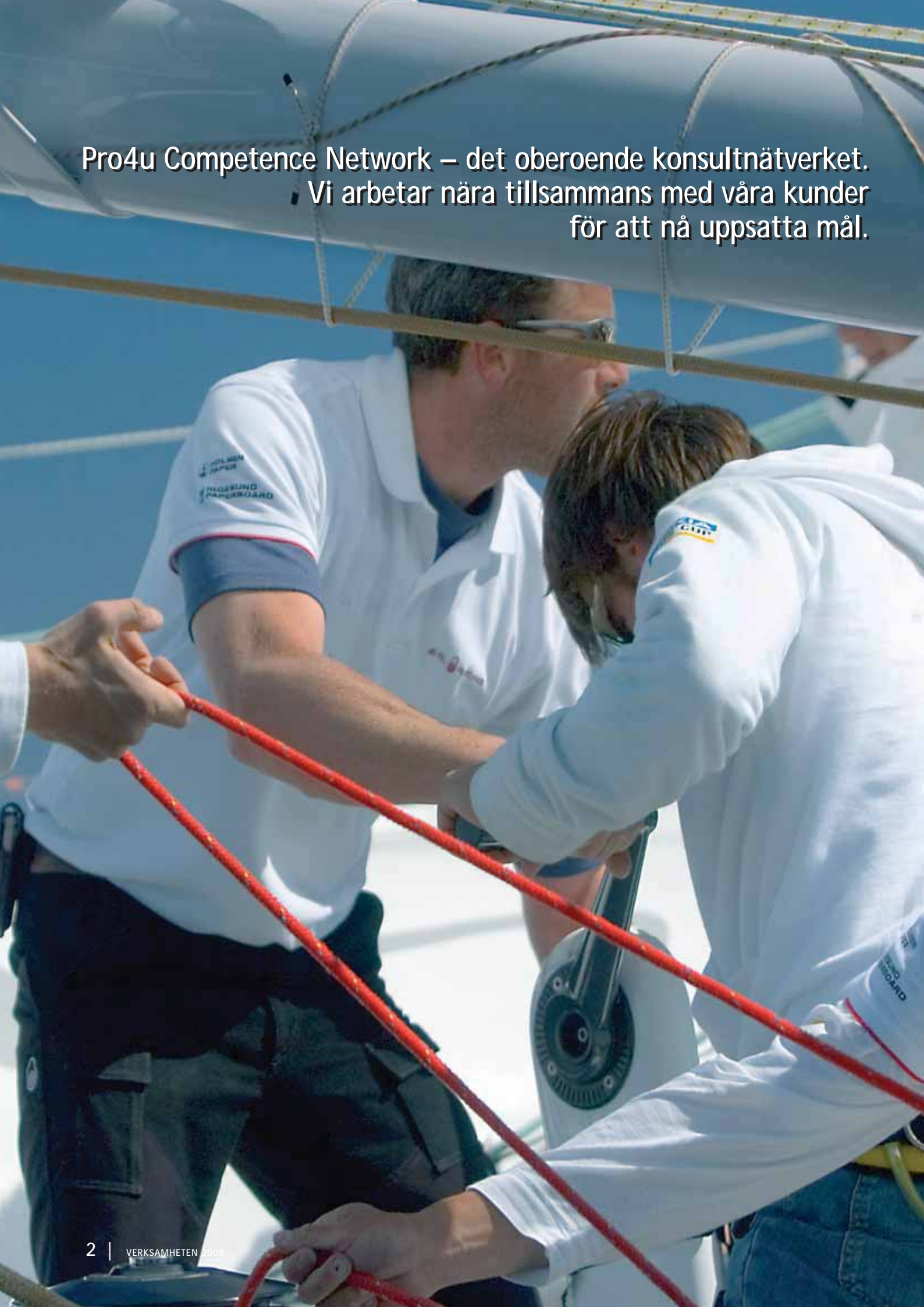


Verksamheten 2008





Pro4u Competence Network – det oberoende konsultnätverket.
• Vi arbetar nära tillsammans med våra kunder
för att nå uppsatta mål.

Vi hjälper våra kunder med konsulter i strategiskt viktiga roller inom management och projektledning. Pro4u:s kundansvariga har lång och bred branscherfarenhet. Vi lyssnar på kundernas behov och ser till att alltid erbjuda konsulter med exakt rätt kompetens för uppdraget.

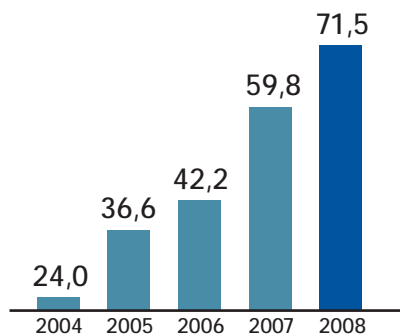
Konsulter från Pro4u arbetar med att driva affärs- och förändringsprojekt i nära samverkan med våra kunder, som anlitar oss för våra konsulters erfarenhet inom ledarskap, affärsutveckling och IT.

Förmågan att leverera resultat på utsatt tid och till planerad kostnad är en av nycklarna till vår framgång. Det ger nöjda kunder som kommer tillbaka. Vi

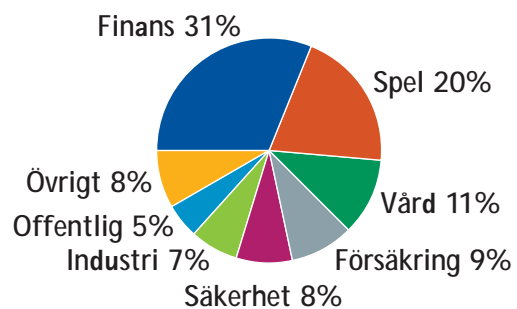
säkrar tillgången till rätt kompetens genom vårt stora och ständigt växande nätverk. Kännetecknande för konsulterna i nätverket är lång erfarenhet i strategiskt viktiga roller. Pro4u kan erbjuda managementkonsulter, programchefer, projektledare, upphandlare, coacher, chefer-att-hyra, IT-arkitekter och teknikexperter.

Pro4u har konsulter med branschkunskande inom de flesta områden. Vi leder bl a projekt inom finans, försäkring, offentlig verksamhet, industri, handel, media, spel samt telekom/Internet. Tolv framgångsrika år visar att ett nätverksorienterat, oberoende, konsultbolag som levererar kvalitet är högt uppskattat av marknaden. ▲

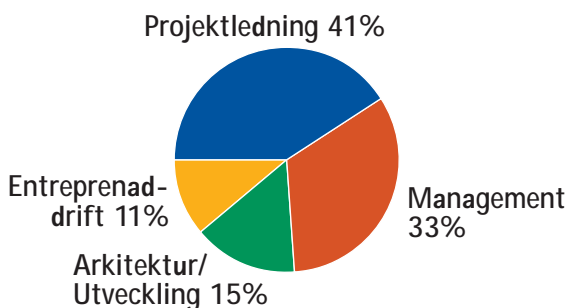
Omsättning, mkr



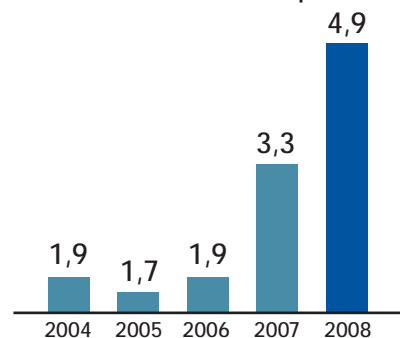
Omsättning 2008 per bransch



Omsättning 2008 per uppdragstyp



Resultat efter finansiella poster, mkr



Antal Pro4u-konsulter och associerade Pro4u-konsulter 2008, fördelat på år i branschen

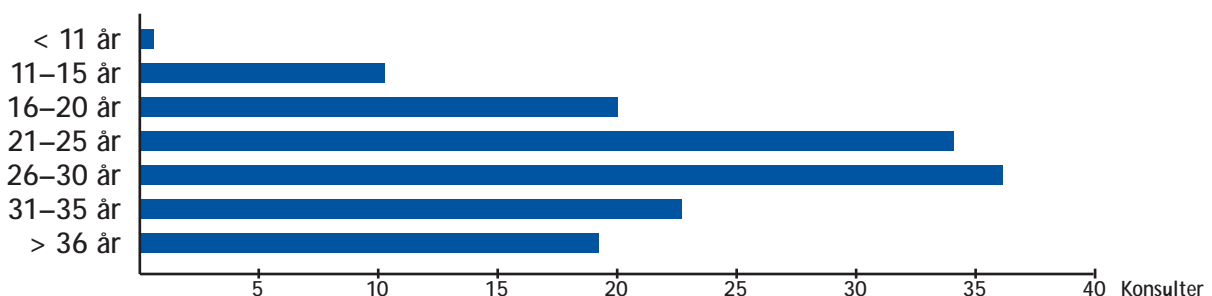




Foto: www.seglingbilder.se

Konsulterna som leder...

Pro4u utför huvudsakligen tjänster som vänder sig till ledningen i ett företag eller en organisation.

De kortare uppdragen är av rådgivande natur och de längre innebär ofta större förändringsprojekt. Resultaten av uppdragen har tydlig påverkan på verksamheten.

Våra tjänster:

1

Konsultation – rådgivning

I en betydande del av Pro4u:s uppdrag är vi rådgivare och vänder oss till högsta ledningen, verksamhetschefer, affärsområdeschefer, processägare eller IT-avdelningen. Pro4u har under året gjort en förstudie som syftar till att ta fram ett förslag på ny förvaltningsorganisation avseende IT för en medelstor koncern. Förstudien beskriver förutom organisationen också roller, ansvar och processer för hur framtidens system- och applikationsförvaltning ska gå till. Koncernledningen har beslutat att införa denna nya organisation under första halvan av 2009.

2

Förändringar - projektledning

Pro4u:s största tjänsteområde är projektledning med mer än 40 procent av omsättningen under 2008. Pro4u handplockar rätt konsult vare sig det gäller programchefer, huvudprojektledare, delprojektledare eller testledare. Gemensamt för dessa program/projekt är att de syftar till förändringar i verksamheten.

Pro4u anlitas för de riktigt stora förändringsprojekten. Ett förändringsprojekt under året har varit att från högsta ledningen till övriga organisationen införa ett processorienterat synsätt i en global koncern. Ett annat exempel är utrullning av ett stort inköpssystem där kunden vid två tidigare försök misslyckats på förändringsmotvilja hos personalen.

3

Verksamhetsstyrning – affärssystem

Pro4u Business Systems är vårt systerbolag som är inriktat på affärssystem och verksamhetsprocesserna kring det. Business Systems arbetar med förändringsarbete så att den tänkta effektiviseringen verkligen blir av. Dessa projekt sker sällan oftare än vart 10:e eller 15:e år. Eftersom projekten sker så sällan och kräver specifik kompetens anser få av våra kunder det lönsamt att genomföra dem med egna anställda.

Under 2008 har Pro4u varit med och lagt grunden för införande av nya effektivare affärsprocesser samt utrullning av ett nytt affärssystem för den europeiska verksamheten i en global koncern.

Det intressanta är inte vad vi gör utan resultatet av det vi gör:

- Bättre fungerande organisationer
- Mer effektiva processer
- Ökad försäljning
- Lägre internkostnader etc.

Vi hjälper våra kunder att åstadkomma detta genom rådgivning och ledarskap men framförallt genom hårt och målinriktat arbete. Vi ger inte enbart förslag på förändringar utan är ofta med och ser till att förslagen får de effekter som eftersträvas.

4

Ledarskap – coaching

Pro4u arbetar med stora företag och organisationer som har djup insikt i hur viktigt bra ledarskap är. Medvetna företag och organisationer förbättrar och utvecklar kontinuerligt sitt ledarskap och tar därför ofta in extern hjälp i arbetet.

En alltmer efterfrågad tjänst är coaching. I vissa projekt används flera coacher för olika individer, t ex har certifierade coacher från Pro4u hjälpt till att hantera lösningar och konflikter i ett strategiskt viktigt projekt i vårdsektorn, samt stöttat ett flertal gruppchefer inom ett telekomföretag.

5

Chef att hyra

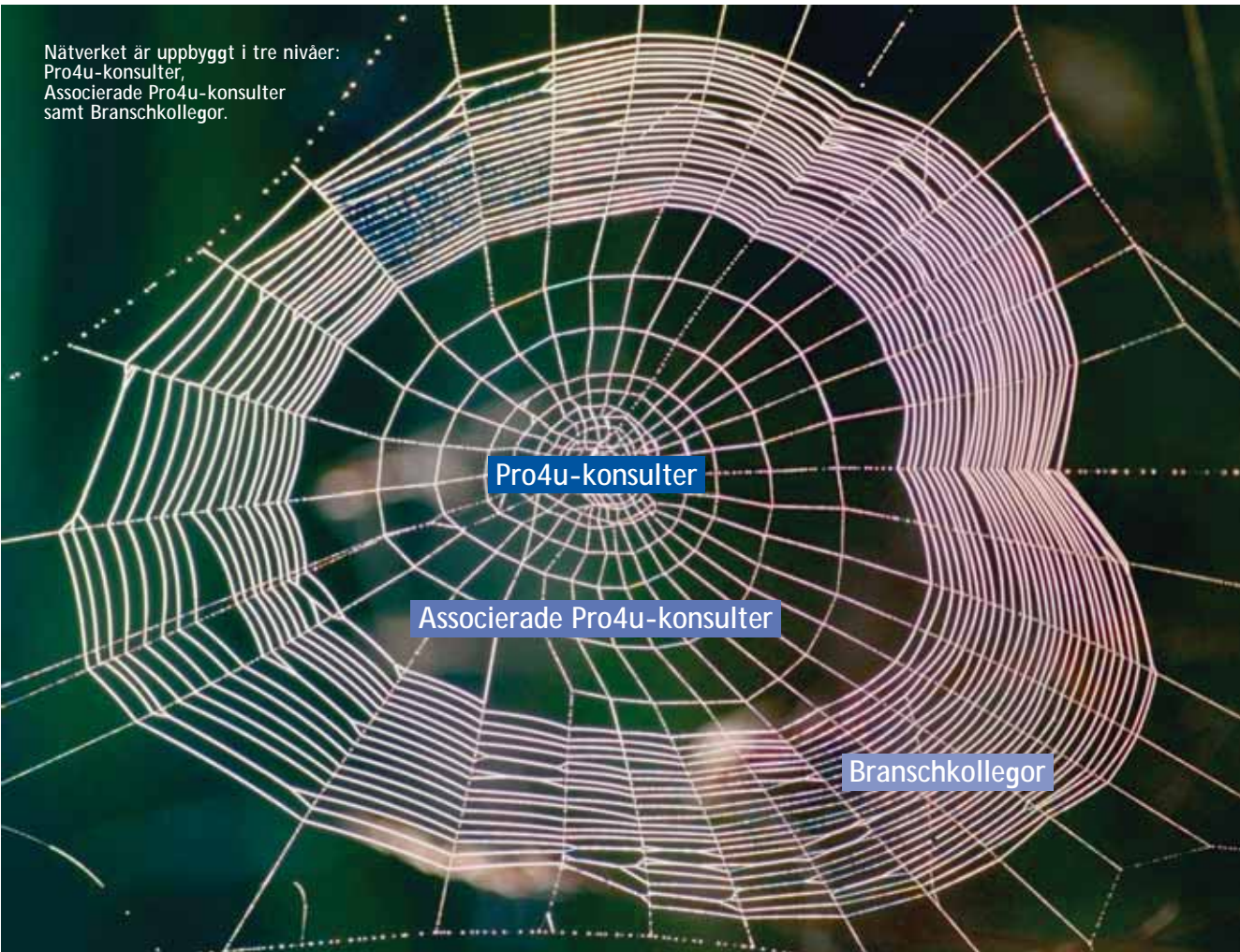
Pro4u:s konsulter kan arbeta i olika linjebefattningar som chef-att-hyra. Uppdragen kan bli uppstå när kunden behöver en tillfällig chef under en nyrekryteringsprocess, vid större omorganisationer eller vid förändringar av verksamheten. Under 2008 har konsulter från Pro4u haft chefsuppdrag inom branscherna: spel, bank, miljöindustri samt offentlig sektor. ▲

Nätverket som växer med kompetens

Kompetensnätverket är vår största tillgång och det som karaktäriserar Pro4u. Många gånger berättar våra kunder att oavsett vilken expert de efterfrågar kan vi tillgodose deras behov med hjälp av nätverket.

För att kunna leva upp till kundernas och våra egna högt ställda förväntningar ser vi därför kontinuerligt till att utveckla nätverket på både bredden och djupet.

Nätverket är uppbyggt i tre nivåer:
Pro4u-konsulter,
Associerade Pro4u-konsulter
samt Branschkollegor.



Pro4u-konsulter

Associerade Pro4u-konsulter

Branschkollegor



Foto Peter Lindgren

Några av Pro4u:s konsulter och kundansvariga.

När Pro4u Competence Network bildades 1997 ville vi skapa framtidens konsultbolag inom management. Ett konsultbolag där verksamheten baserades på köparens behov att alltid få bästa kompetensen, när den behövs och till rimlig kostnad.

Vi började bygga ett nätverk av erfarna enmanskonsulter och fick ett stort gensvar hos kunder och konsulter. De flesta konsulter hade inte någon egen aktiv försäljning utan fick uppdrag på rekommendation. Vår aktiva kundbearbetning gav konsulterna nya, utmanande och intressanta uppdrag i kombination med en jämnare beläggning.

Idag omfattar nätverket alla storlekar på bolag. Vi har skapat en struktur som uppskattas och fungerar för alla typer av företag oavsett om det är enmanskonsulter små eller stora konsultbolag. Vi är mycket stolta över vårt kompetensnätverk.

Pro4u-konsulter

Nätverket är uppbyggt av tre anslutningsformer. I vår innersta kärna finns våra delägare som är management-konsulter, programchefer, projektledare och specialister. Kompetens som bara blir bättre med åren och ger våra konsulter förmågan att diskutera och förstå kundernas utmaningar. De är individer som kan coacha och vidareutveckla andra, styra med små medel, föra sig i ett styrelserum och driva frågor mot mål även i stora komplexa organisationer.

Associerade Pro4u-konsulter

Inästa cirkel finns de associerade Pro4u-konsulterna. De har likartade profiler som den innersta kärnans konsulter. Även här finner vi experter inom olika områden som testledning, ärendehantering, säkerhet och arkitektur samt olika regelverk, till exempel offentlig upphandling och SEPA.

De associerade Pro4u-konsulterna är egenföretagare som vet att de blir efterfrågade för sin kompetens och kvaliteten i deras leverans samt att deras framgång är beroende av nöjda kunder som kommer tillbaka och gärna även är referenser.

Kollegor i branschen

Iden yttersta cirkeln finns resten av världen, för det är så vi ser på saken när det gäller att hitta rätt konsult. De som vi har kontakt med är andra konsultbolag, allt från enmansbolag till multinationella bolag. Vårt kontaktnät är mycket stort, varje vecka kommunicerar vi med över 100 företag och vi har mer än 250 företag aktiva i vårt CRM-system. Allt för att hitta den mest lämpade kandidaten till våra kunder.

Kundansvariga

Alla Pro4u:s kunder har en kundansvarig som arbetar för långsiktiga kundrelationer, vilket de flesta av våra kunder också eftersträvar. En viktig egenskap hos våra kundansvariga är att kunna analysera och förstå kundens utmaningar och behov.

De kundansvariga är specialister på sina kunder och deras branscher och bevakar noga utvecklingen och trenderna. Så kan konsulter som har rätt erfarenhet, branschkunnskap och färdighet väljas ut. Alla kundansvariga lägger ner stor vikt vid att ta fram kandidater med rätt kompetens och personlighet för varje specifikt uppdrag. Slutresultatet blir en "kvalitetssäkrad" konsult som är handplockad vid varje tillfälle. ▲



Foto Peter Lindgren

Pro4u:s kundansvariga från vänster till höger: Roger Kahlbom, Agneta Nilsson (administration), Göran Edin, Krister Henriksson och Nina Padmo.

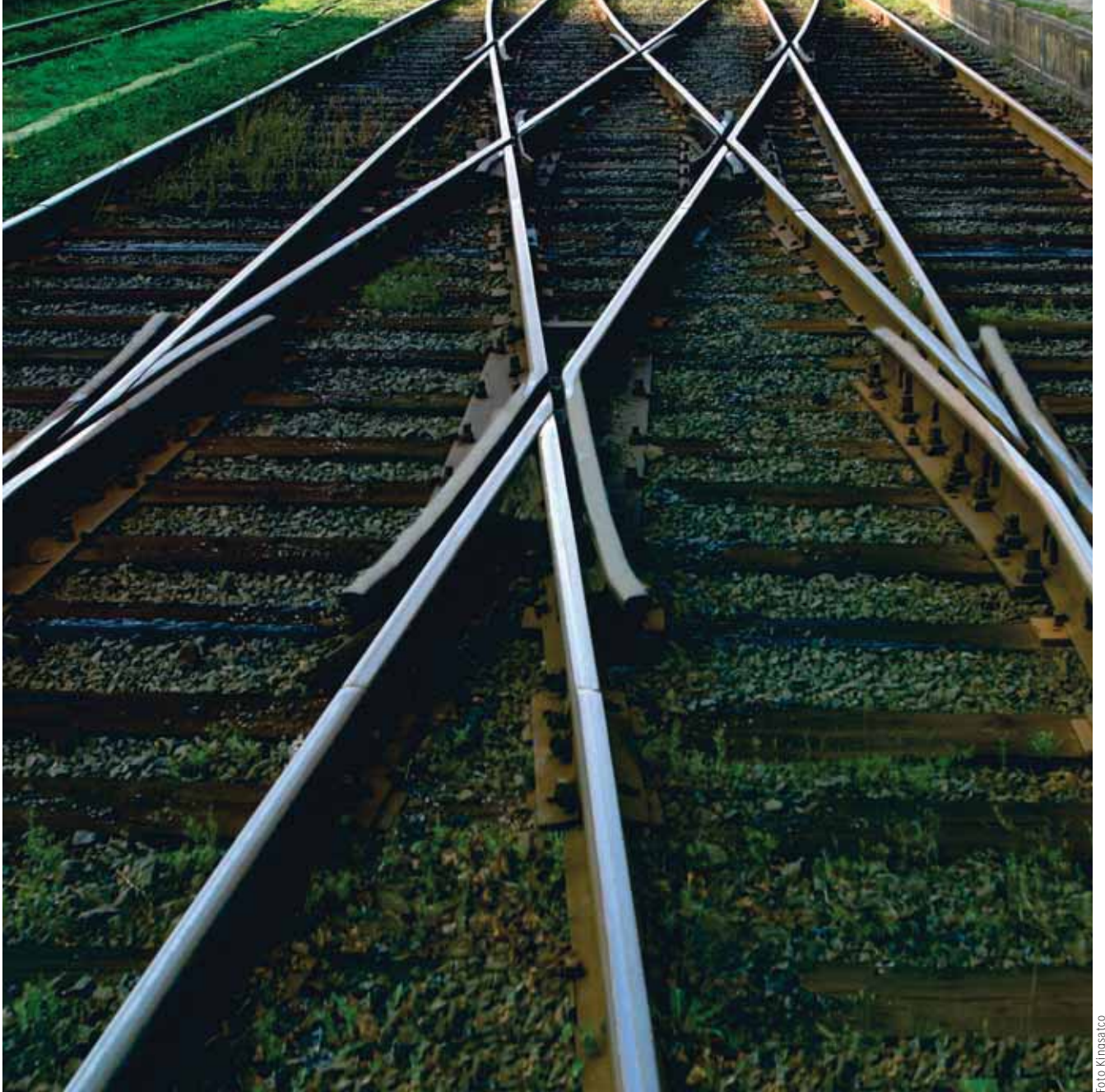


Foto: Kingsa tco

SJs inköpssystem – nu på banan

För några år sedan försökte SJ vid ett par tillfällen införa sitt nya inköpssystem. Projekten bromsades dock av personalen som dels inte såg nyttan med det nya systemet, dels menade att det innehöll felaktigheter.

Med hjälp av ett omfattande förändringsprojekt och konsulter från Pro4u med kompetens inom förändringsledning och beteendevetenskap kunde systemet införas under 2008 utan att en enda kodrad ändrades. Idag är inköpssystemet accepterat på bred front.



Helena Tjärnström,
chef för financial
control inom SJ.

Vi tittade på olika metoder för att kunna införa det nya inköpssystemet men hittade ingen bra lösning. Då kontaktade vi Pro4u och fick förslag på personer i deras nätverk som skulle kunna hjälpa oss, säger Helena Tjärnström. Pro4u-konsulten Annika Åkesson fick uppdraget att kartlägga problemen och att ge förslag till åtgärder som skulle kunna leda till ett införande av inköpssystemet. Till sin hjälp i förändringsarbetet knöts även Pro4u-kollegan och beteendevetaren Claes Lundhagen.

– I slutet av 2007 bildade vi en projektgrupp med Annika och Claes samt vår inköps- och fakturapersonal. Dessutom skapade vi en styrgrupp som bestod av mig själv, ekonomidirektören, inköpsdirektören, IT-koordinatören och ekonomisystemschefen, berättar Helena Tjärnström.

Engagemang ger framgång

– Inom SJ har vi en arbetsmodell som kallas "Props" och som bygger på att vi arbetar med styrgrupper med en ansvarig sponsor. I detta fall var det inköpsdirektören. Det var viktigt att åstadkomma ett engagemang vilket bl a innebar att alla i styrgruppen fick vara beredda på att ta en personlig risk genom att vara aktivt engagerade, säger Helena Tjärnström.

– Dessutom var beslutet förankrat i SJs ledningsgrupp vilket sände tydliga signaler ut i organisationen, säger Helena Tjärnström.

Det nya inköps- och leverantörsfakturasystemet kommer främst att användas av cirka 500 personer inom SJ samt deras chefer. Genom informationsträffar runt om i landet blev personalen utbildade i systemet. Och via intranätet fick cheferna kontinuerlig information så att de kände såväl delaktighet som engagemang.

"Hela gruppen växte med uppgiften"

– Vår personal på leverantörsreskontran höll till stora delar den externa utbildningen efter att själva fått lära sig presentationsteknik och retorik. Hela gruppen växte av detta och det var fantastiskt roligt att se deras utveckling, berättar Helena Tjärnström.

Om det är något som Helena Tjärnström ser som en avgörande del i ett förändringsprojekt är det vikten av att vara tydlig. Inte minst med varför en förändring ska ske.

– Vi var till exempel väldigt tydliga med att berätta att två system snart ska bli ett och att det är bättre att lägga alla resurserna på ett system i stället för två. Det var också viktigt att poängtera fördelarna i systemet. Bland annat möjligheten att integrera leverantörer i det, vilket vi ska använda i större utsträckning framöver, säger Helena Tjärnström.

– Det här projektet leder till ändrade tankebanor framöver. Till exempel kommer vi med stor sannolikhet att tänka i förändringsprojekt innan vi t ex inför ny teknik. Under året ska nästa steg tas i systemet. Då ska de som idag granskar fakturorna även kontera dem. Det är en stor chans att vi även i det projektet kommer att anlita Annika och Claes från Pro4u, avslutar Helena Tjärnström. ▲

Framgångsrikt förändringsarbete hos SJ

Annika Åkesson är Pro4u-konsult med stor erfarenhet av problemlösning och av att genomföra förändringsarbete i stora organisationer.

När SJ för andra gången inom några år skulle försöka införa nytt inköpssystem fick Annika förtroendet att dels göra en förstudie dels föreslå strategi och därefter att genomföra förändringsarbetet. Till hjälp i projektet tog Annika beteendevetaren Claes Lundhagen som även han är Pro4u-konsult.

Tillsammans kunde de två Pro4u-konsulterna skissa ett arbetssätt som så småningom ledde till ett framgångsrikt införande av nytt inköpssystem.

– Vi var överens om att det gällde att komma med rationella argument som framför allt pekade på att det var klokt att byta system. Med större insikt om fördelarna minskade motståndet mot att införa systemet avsevärt, säger Annika Åkesson.

Avgörande för att lyckas med ett stort förändringsprojekt är att involvera de som berörs i stor utsträckning. Annika menar att engagemang skapas om medarbetarna tycker att förändringarna är:

- Nödvändiga
- Kloka
- Attraktiva
- Pragmatiska



Annika Åkesson,
Pro4u-konsult med
stor erfarenhet av
förändringsarbete i
stora organisationer.



Foto Seco Tools

Seco Tools: Processerna styr – inte IT-systemen!

Ett planerat byte av IT-plattform i slutet av 1990-talet fick till följd att alla processer i Seco Tools globala organisation fick ses över. Den nya gemensamma processplattformen håller nu på att tas i full drift och innebär ett mer effektivt nyttjande av koncernens resurser och att IT-systemen idag stöttar processerna i stället för tvärt om.



Foto Kingsatco

Lars Liljeqvist, global chef för miljö, kvalitet och säkerhet inom Seco Tools, Fagersta

När det nya affärssystemet skulle rullas ut internationellt gick projektet i baklås. Det visade sig att man inte hade koll på processerna i den globala koncernen.

Med stöd i kvalitetsriktlinjerna ISO 9001 hade man också behov av att ta fram globala processer. Globala processer var följaktligen ett måste för en ny utrullningsplan. Förstudier visade också att en gemensam processplattform i sin tur leder till att verksamheten skall driva utvecklingen av IT-system.

– Men hur skulle vi göra detta? Vi hade ju ingen egen erfarenhet av den här typen av förändringsprojekt. I stället undersökte vi vilka konsultfirmor som kunde hjälpa oss utifrån kriterierna: erfaren, pålitlig, helhetsgrepp utan ambition att själv ta över projektet. Det berättar Lars Liljeqvist.

– Pro4u föreslog Björn Olsson för oss. Och han hade helt rätt profil. Tillsammans med en annan konsult bildade de ett bra bollplank där vi fortsatt ägde projektet, men de var katalysatorn som fick oss att göra jobbet på rätt sätt och "Seco-fierat", säger Lars Liljeqvist.

Ledningens stöd

En grundförutsättning för att projektet skulle lyckas var att koncernens ledning hade förståelse för nödvändigheten av att se hur företaget fungerar i ett processperspektiv.

– Det var en milstolpe i förändringsarbetet när projektet var förankrat i koncernledningen. När det var gjort kunde vi gå vidare, säger Lars Liljeqvist.

Work shops för nyckelpersoner

För att se över nuläget inom koncernen genomförde Seco Tools nästan 40 work shops över hela koncernen. Framför allt deltog nyckelpersoner i organisationen. Nulägesanalysen visade på en spretighet som innebar att samma process kunde genomföras på en mängd olika sätt beroende på var i världen den ägde rum.

– Det fanns inga gemensamma riktlinjer. Och det innebar att vi "uppfann hjulet" på nytt överallt. Just det att vi gjorde allt överallt var också negativt. Nu med gemensamma riktlinjer för processerna har vi bibehållen lokal auktoritet i kombination med fokus på gemensamma processer som lönar sig, säger Lars Liljeqvist.

– Helt enkelt har vi nu ett mycket mer effektivt användande av Seco-gruppens resurser där processerna är anpassade för att stödja verksamheten och där IT-avdelningen levererar system som stödjer dem.

"Välj konsulter som stöttar, inte styr – förankra projektet i högsta ledningen"

Samtidigt har organisationen varit tvungen att bli en bättre beställare av IT-system för att få det stöd den vill ha, säger Lars Liljeqvist.

– Över huvud taget ska vi inte prata i termer av olika system som t ex SAP R/3 eller Movex o dyl. Vi ska prata om vilka gemensamma processer vi har och ge IT-avdelningen besked om vilka system som stödjer processerna bäst, säger Lars Liljeqvist.

Avslutningsvis ger Lars Liljeqvist några "tips från coachen:"

- Välj konsulter som stöttar – inte styr.
- Förankra projektet i högsta ledningen.
- Gör *alla* enheter delaktiga i projektet.
- Se till att IT-sidan stöttar processerna, inte tvärtom.
- Se förändringsprojektet som en start – den kulturella förändringen tar lång tid. ▲

Förändring skapar utveckling

Det som driver Pro4u-konsulten Björn Olsson är att få arbeta med sina specialiteter inom att utveckla företag, att sätta struktur på verksamheter och att få problemområden att fungera.

En av de viktigaste delarna i Björns arbete för Seco Tools var nulägesanalysen. Frågorna om var företaget befann sig, vart det ville komma och hur man skulle komma dit belystes följaktligen noggrant.

– Man får helt enkelt inte hoppa över nuläget! Kartläggningen är nödvändig eftersom det sällan ser ut som man tror i alla delar. Och innan man kan tillämpa något nytt måste det finnas insikt i organisationen om nödvändigheten i förändringen, säger Björn Olsson.

Den metodik och struktur som Björn och hans kollegor inom projektet tog fram resulterade i att hela Seco Tools organisation så småningom var överens om nyttan i att driva processerna på samma sätt, oavsett om man befann sig i Asien, Nordamerika eller i Europa.

– Ska en förändring kunna genomföras framgångsrikt krävs dessutom rejäl förankring i ledningen. I det här fallet var koncernchefen projektägare, och det var helt klart en framgångsmodell i införandet, säger Björn Olsson.



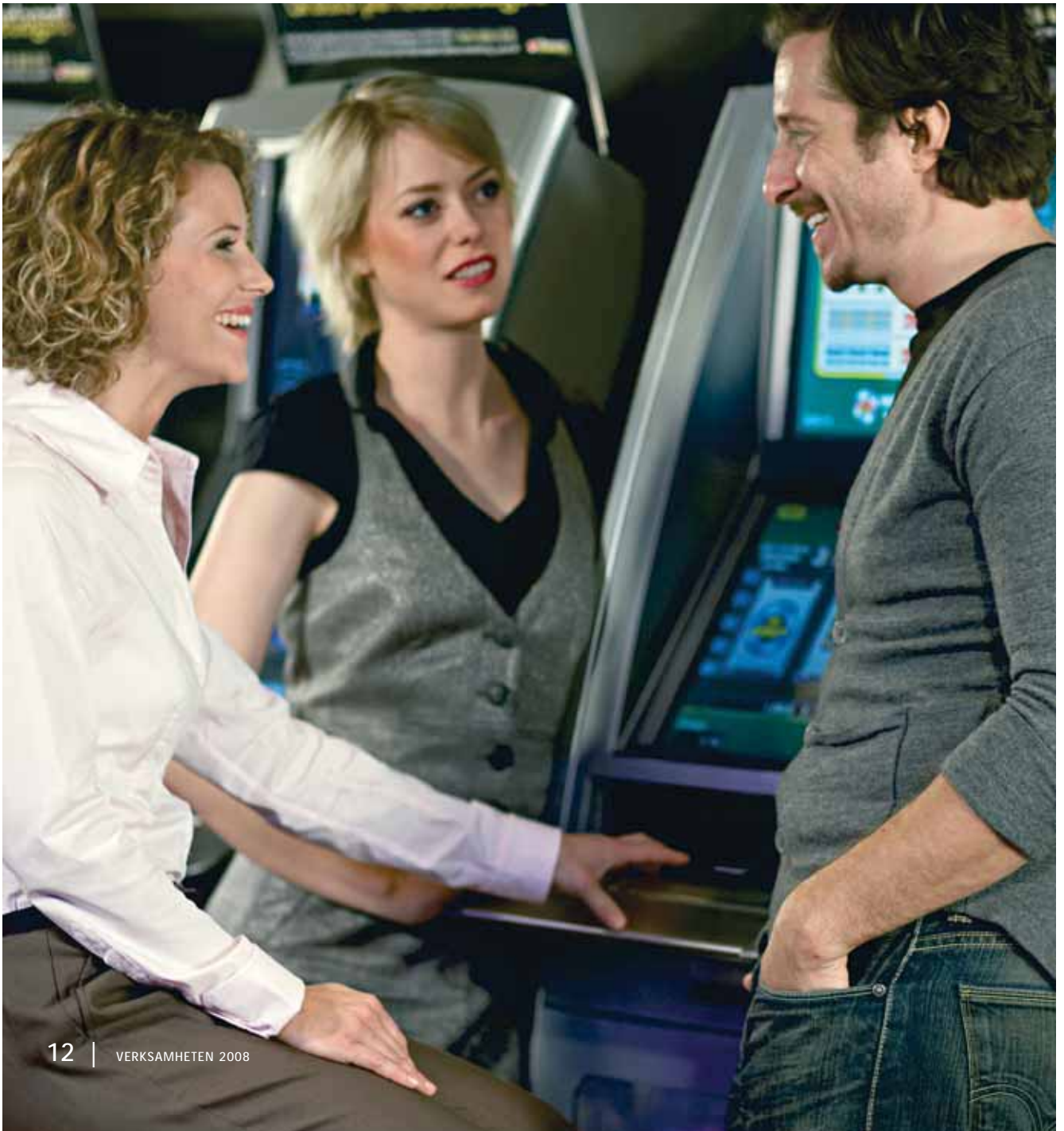
Björn Olsson,
Pro4u-konsult

Foto: Kingsfoto

Svenska Spel:

Bättre spelansvar med automater i nät

Svenska Spel är något så ovanligt som ett förändringsbenäget företag i en mycket konservativ bransch. Nu sker till exempel en modernisering som innebär att 7 000 Vegas-automater ska ingå i ett riksomspännande nätverk i stället för att som hittills vara fristående enheter.



Pro4u-konsulten Johan Sandström är Svenska Spels projektledare i det mycket omfattande projektet. Med kreativitet, struktur och gott humör hanterar han bland annat merparten av spelföretagets kontakter med den internationella leverantören.

Med det nya systemet vinner vi framför allt att vi kan införa nya spelansvarstjänster och verktyg. Dessa kan hjälpa spelarna att själva hålla koll på hur mycket de spelar och på vilket sätt. Till exempel ska man frivilligt kunna lägga in en maxgräns för hur mycket man ska kunna satsa per dag, berättar Torbjörn Forsström som är chef för produktutveckling av värdeautomater inom Svenska Spel.



Torbjörn Forsström

Svenska Spels 7 000 Vegas-automater finns på 2 300 restauranger och bingohallar runt om i Sverige. Varje år omsätter Vegas cirka sju miljarder kronor, varav 75 procent går tillbaka till spelarna. För att kunna hantera automaterna bättre och för att enklare kunna rulla ut nya spel eller samla in statistik har Svenska Spel bestämt att de ska ingå i ett nätverk.

– Det här är ett riktigt stort projekt som kräver erfarna projektledare för att ta det "från ax till limpa." Och eftersom vi inte hade projektledarkompetensen internt vände vi oss till Pro4u som vi har arbetat med i ett flertal projekt tidigare, säger Torbjörn Forsström.

– Johan Sandströms bakgrund inom spelutveckling passade oss som handsken. Han är även väldigt bestämd som person, vilket vi haft stor nytta av i kontakterna med våra leverantörer. Till exempel ville leverantören kommunicera med vår IT-chef i stället för med Johan, men vi fortsatte som vi hade bestämt. Johan har fungerat oerhört bra i samspelet med oss mot leverantören. Och dessutom har vårt arbetssätt med Johan som spindel i nätet också varit framgångsrikt för oss, säger Torbjörn Forsström.

Balans bra för spelarna

Liksom Systembolaget är Svenska Spel ett statligt företag med en dubbel roll. Svenska Spel ska arrangera spel och tjäna så mycket pengar som möjligt till staten. Samtidigt ska de se till att den som spelar inte förlorar för mycket pengar.

– Det ska råda en balans mellan ansvar och intäkter. För oss som arbetar med spel är det en drivkraft som innebär att vi kan stå för vår verksamhet. Om inte Svenska Spel skulle erbjuda olika former av spel på automater vet vi att det finns illegala automater som snabbt skulle ta över marknaden, säger Torbjörn Forsström.

Svenska Spels nya system kan jämföras med ett transaktionstungt bank- eller börssystem. Närmare 4 Petabyte/år kommer systemet upp till om det är fullt tryck på samtliga maskiner.

– Det innebär i princip 7 000 transaktioner var tredje sekund, som dessutom ska vända i systemet och skickas ut till maskinen igen, säger Torbjörn Forsström.

– Med Johan som projektledare har vi fått tillgång till en person med en ordning och reda som är utöver det vanliga. Förutom detta har vi också väldigt roligt tillsammans, avslutar Torbjörn Forsström. ▲

Konsulten som säger nej!

Projektledning, chef att hyra, "trouble management" och ledningsfrågor. Det är några av Pro4u-konsulten Johan Sandströms specialiteter. Under 2008 och 2009 är Svenska Spel en av Johans uppdragsgivare.

– Svenska Spel köper en standardprodukt som ännu inte är klar. Det innebär bl a att vi lagt ner mycket arbete på kravdelen och att vi haft många – och långa – diskussioner med leverantören, säger Johan Sandström.

– Framöver blir det betydligt enklare att byta spel och att diversifiera spelutbudet. Ett spel som går bra i Arjeplog kanske inte funkar alls i Örsundsbro. Dessutom får Svenska Spel bättre statistikmöjligheter med automaterna anslutna i ett nätverk, säger Johan Sandström.

På frågan om vad Johan ser som sin viktigaste egenskap som konsult svarar han:

– Att kunna säga NEJ!, ända fram till dess att projektägaren säger att en förändring verkligen ska ingå i projektet. Då tar jag fram en ny plan. Om inte jag säger nej finns risken att projektet tillförs så mycket extra att man riskerar att inte kunna slutföra det i tid eller så som det ursprungligen var tänkt, säger Johan Sandström.



Johan Sandström,
Pro4u-konsult

Sergel Kreditjänster:

Ett förändringsprojekt som sparar pengar

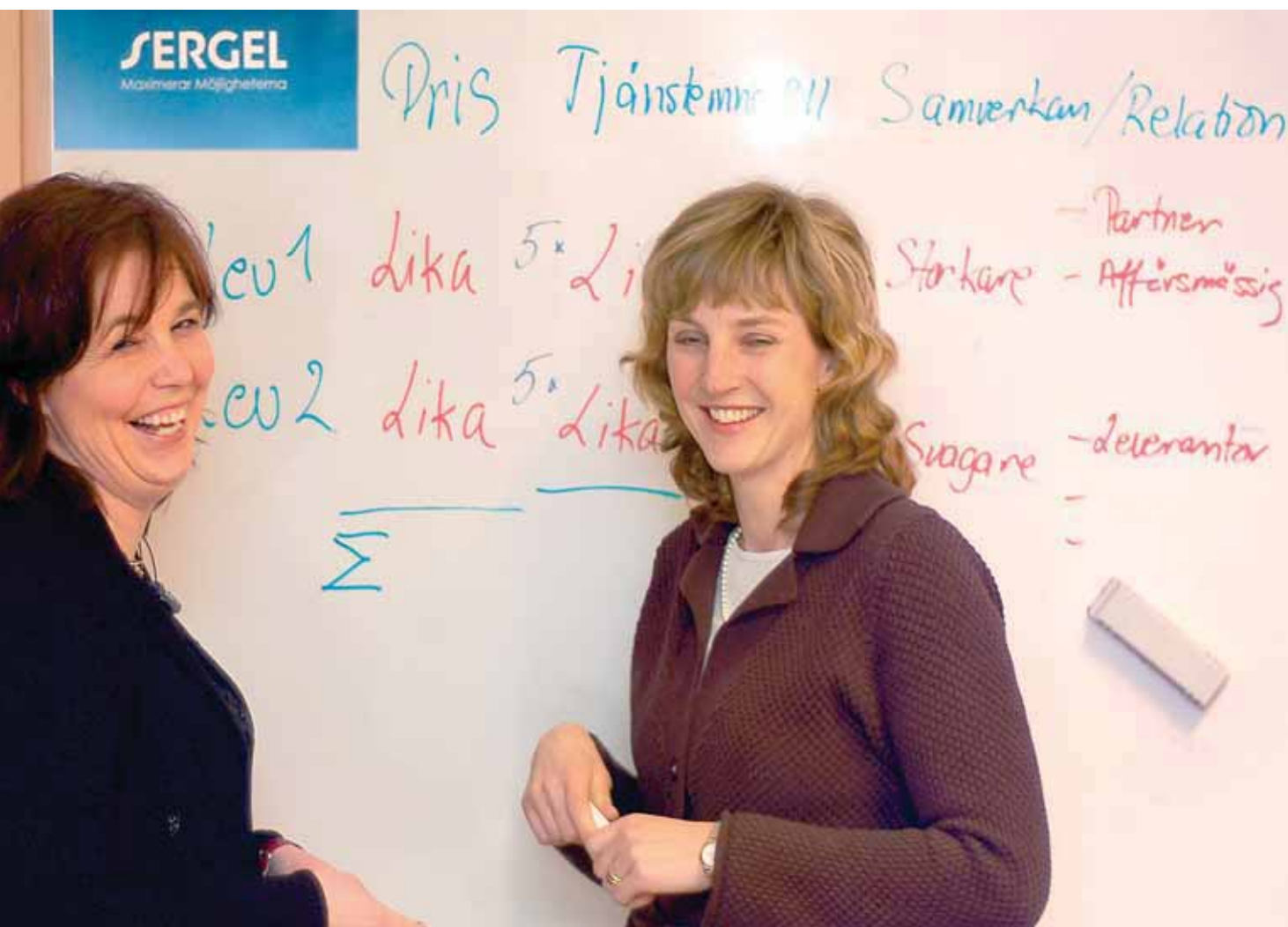


Foto Peter Lindgren

Marlene Wikström (till vänster) och Sergel Kreditjänsters Annette Palinski Vallin utvärderar outsourcingprojektet.

Cirka 25 procent lägre kostnader för IT-driften. Det är en av orsakerna till ett omfattande outsourcings- och förändringsprojekt hos Sergel Kreditjänster. I stället för att investera mer i IT-utrustning kan pengarna till exempel användas för internationell expansion.

Med erfarenhet från flera tidigare outsourcingprojekt kunde Pro4u-konsulten Marlene Wikström bidra för att underlätta övergången till ny miljö och nya arbetssätt.

Vi anlitar externa resurser eftersom vi inte har bemanning med erfarenhet, kompetens eller kunskap av att genomföra ett outsourcingprojekt. Bland annat handlar det ju om att inledningsvis formulera kravspecen så noga det bara är möjligt för att vi ska få så korrekt offert på efterfrågad drift som möjligt. Det säger Annette Palinski Vallin, chef för enheten Delivery & Production inom divisionen Enterprise Business Services hos Sergel Kreditjänster.

– När jag tillträdde som huvudprojektledare i oktober i fjol fick jag klart för mig att Marlene även hade erfarenheter som projektledare i ett flertal outsourcingprojekt. Vi insåg ju bägge att det här var ett perfekt projekt för henne, säger Annette Palinski Vallin.



Anette Palinski Vallin

Många olika delar

Även om outsourcingprojektet hos Sergel inte anses som "jättestort" är det många olika delar som ska hanteras och bearbetas innan det är genomfört.

– Vi måste bland annat se över ekonomi, avtalskonstruktioner, hur det nya arbetssättet påverkar organisationen och vilka tjänster vi behöver. Marlenes erfarenhet av den här typen av frågor gör att hon kan bidra med värdefulla insikter, säger Annette Palinski Vallin.

"Underbart med en konsult som fixar att hantera många olika delområden"

– Seniora konsulter har bredare spektra och kan lättare se helheter och utifrån det avgöra var och när man ska prioritera olika områden, påpekar Annette Palinski Vallin.

– För oss gäller det följaktligen att göra strategiska och mycket medvetna val av konsulter för att få tillgång till dem som dels kan ta flera roller, dels kan jobba mer brett under en viss period, säger Annette Palinski Vallin.

I ett förändringsprojekt av den här arten pekar Annette Palinski Vallin på några av de punkter som är viktiga att tänka på innan projektet drar igång:

- Slarva inte med kravspecen utan avsätt tid. Leverantören kommer inte kunna ge svar på krav som inte är nedskrivna.
- Formulera tydliga krav – det ger tydliga kostnader.
- Se över processer och rutiner.
- Outsourcing är inte ett teknikprojekt! Implementeringen faller inte på tekniken utan på människorna.
- Förankra projektet i hela organisationen. Kommunikation är viktigt, var synlig och informera ofta och mycket. ▲

Bredd, kompetens och målmedvetenhet

– Stort engagemang. Och så vill jag se tydliga resultat av min egen arbetsinsats när det finns tydliga mål. Det är mina styrkor samtidigt som jag har en mycket bred kompetens, säger Pro4u-konsulten Marlene Wikström.

När Marlene först inledde sitt uppdrag hos Sergel Kreditjänster var det för att utvärdera leverantörsofferterna inför outsourcingen av företagets IT-drift. Lite senare fick hon gå in i flyttprojektet som delprojektledare för införande av nya arbetsprocesser.

– Min erfarenhet ledde även till att jag fick arbeta med andra delar inom projektet. Till exempel avtalsutvärderingen och den generella projektplaneringen, men också för att ta rollen som vice projektledare. När man är med och outsourcar en IT-drift för tredje eller fjärde gången börjar man lära sig hur och vad som ska göras. Och genom att vi blir fler och fler som gjort detta tidigare slipper vi ju uppfinna hjulet varje gång, påpekar Marlene Wikström.

– Bland annat gäller det att se ett outsourcingprojekt ur flera vinklar: Teknik, arbetssätt och förändring är olika sidor av samma mynt. Det gäller att se de olika perspektiven och att ha förmågan att hålla isär dem, säger Marlene Wikström.



Marlene Wikström, Pro4u-konsult

Pro4u höjer kompetensen i lågkonjunktur!

När lågkonjunkturen drabbar gäller det att satsa klokt för den ljusare framtid som kommer. Inom Pro4u fortsätter strategin att selektivt förstärka konsultleden med ytterligare seniora och kvalificerade konsulter.

Fokus ligger på att bli en ännu mer värdefull partner inom bland annat kvalificerade förändringsprojekt, coaching/ledarskapsutveckling och implementering av IFS affärssystem.



Pro4u:s ordförande Tor Nilsson, till vänster, med Lars Rönnblad, styrelseledamot.

Förra året var ett av de bästa sedan Pro4u startade 1997, trots en liten dipp i orderingen vid mitten av året. Men tack vare några väl genomförda besparingsåtgärder var verksamheten snart på rätt spår igen.

– Vi har haft en stabil efterfrågan på våra konsulter under hela hösten 2008. Lågkonjunkturen som drabbat industrin har t ex något fördröjd verkan för offentlig sektor. Det vore konstigt om det inte drabbar oss också, men ännu har vi inte sett det, säger Pro4u:s styrelseordförande Tor Nilsson.

– Vår strategi att öka antalet konsulter är framgångsrik. Dessutom har vi höjt kompetensen i våra led, inte minst som en följd av att vi är mycket selektiva när vi tar in en ny konsult i organisationen, säger Tor Nilsson.

Stark position

– Ofta har Pro4u en stark position hos våra kunder och det leder inte sällan till att vi får förtroendet att genomföra fler uppdrag i organisationen, berättar styrelseledamoten Lars Rönnblad.

– Våra uppdrag inom mentorskap och coaching blir också allt fler. Vi stöttar cheferna och hjälper dem i deras utveckling. Oftast sker det genom samtal och genom att vi utmanar dem i olika frågor, säger Lars Rönnblad.

Nytt bolag för affärssystem

Pro4u Business Systems är ett nystartat bolag i Pro4u-koncernen. Inom Business Systems erbjuder Pro4u kvalificerad kompetens vid införandet av IFS affärssystem. Bolaget har varit i drift i lite mer än ett år och verksamheten växer.

– Vi har utfört ett flertal större uppdrag där vi ser att kombinationen av IFS affärssystem och vår erfarenhet inom förändringsprojekt är en stor tillgång, säger Tor Nilsson.

– Vår styrka är att vi tillför den kompetens som behövs för ett effektivt och smidigt införande av det nya systemet. Dessutom får vi tydliga signaler som säger att man gärna köper tjänster av en fristående konsult gentemot att köpa dem direkt av systemleverantören, poängterar Lars Rönnblad.

Tillväxtbranscher för Pro4u

Några av de tillväxtområden som Tor och Lars ser finns inom vårdsektorn. Redan nu har Pro4u tunga uppdrag bl a som CIO och IT-chef hos Stockholms läns landstings sjukvårdsorganisation. Och hos Västmanlands läns landsting stöttar Pro4u under införandet av ett nytt journalsystem.

– Oavsett hur framtiden än utvecklar sig kräver den en planeringsstrategi med stor flexibilitet, säger Tor Nilsson och fortsätter: Men, även om konjunkturen fortsätter nedåt ännu mer kommer vi att fortsätta att förstärka vår kompetens inom:

- Affärssystem
- Förändringsledning
- Vård-IT ▲

VD om 2008: Ett år rikt på kontraster

År 2008 var rikt på kontraster. En stark inledning i första kvartalet följdes av första tecknet på finanskrisen när vår största kund sade upp hälften av sina avtal med samtliga konsultföretag. Inbromsningen hanterade vi med återhållsamhet på kostnadssidan. Ökad försäljning under sista kvartalet gav på årsbasis företagets genom tiderna högsta vinst på 4,9 Mkr och vår hittills största orderbok.

Orderbokens omfattning bekräftar att våra kunder anlitar oss i strategiska och omfattande förändringsprojekt.

Följaktligen blir vi kontrakterade för längre perioder, vilket är positivt för bägge parter. Med vårt arbete bidrar vi till våra kunders framgång.

Rejal vinstökning och höjd omsättning

Företaget uppnådde vinstmålet trots lägre omsättning än budgeterat. Resultatet före skatt och dispositioner ökade med 47 procent till 4,9 Mkr eller 6,9 procent av omsättningen. Vi har lyckats tack vare låga fasta kostnader och förmågan att löpande anpassa de rörliga kostnaderna. Företagets omsättning uppgick under 2008 till 71,5 Mkr vilket är den högsta omsättningen i bolagets tolvåriga historia. Tillväxten blev 20 procent, vilket dock är under budget.

Styrelseledamot Krister Henriksson, Tor Nilsson, ordförande och Göran Edin, VD. Styrelseledamoten Lars Rönnblad saknas på bilden.

Bredare och jämnare kundbas

Den största delen av våra kunder anlitar oss år efter år, vilket vi ser som ett tydligt belägg för att vi levererar nytta. Nykund-bearbetningen har resulterat i 23 nya kunder under året och vi har ökat till elva ramavtal.

Konsulterna som leder

Vår slogan "Konsulterna som leder" speglas väl i verksamheten där 71 procent av omsättningen härrör från uppdrag där ledarskap är nyckeln.

Ett område inom management som ökat under året är coaching, med både fler uppdrag och fler certifierade konsulter. Detta är ett resultat av Pro4u:s långsiktiga strategi mot ledningsorienterade uppdrag.

Nätverket – en magnet

Vårt nätverk växer kontinuerligt och vi blir kontaktade av många managementkonsulter och seniora projektledare som hos oss finner en bra hemvist med lika-sinnade. Ett resultat av vår medvetna strävan att vara nätverket för de verkligt erfarna.

Rustade för konjunktursvängningar

Att konjunkturen är svårbedömd är nog alla överens om. Inom Pro4u har vi sedan förra lågkonjunkturen gjort ett strategiskt arbete för att rusta oss inför lågkonjunkturer. Vi har bättre spridning på uppdragen över flera branscher, vi är mindre beroende av de största kunderna och vi har ökat antalet kunder och säljare. Läger vi till att vi har företagets hittills största orderbok och ett varumärke som är allmänt känt för sin kvalitet och leveransförmåga så känner vi oss väl rustade för 2009 års utmaningar. ▲



Förvaltningsberättelse

Pro4u Competence Network AB

Styrelsen och verkställande direktören för Pro4u Competence Network AB, org nr 556087-0866, får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2008.

Pro4u Competence Network AB, nedan kallat Pro4u, är ett oberoende nätverksuppbyggt konsultbolag som driver förändringsprojekt i samverkan med företagets kunder. Affärsidén lyder:

- Pro4u är ett oberoende konsultnätverk som genererar affärsnytta hos sina kunder genom att initiera och driva affärs- och förändringsprojekt.
- Pro4u tillhandahåller konsulter med lång erfarenhet av ledarskap, affärsutveckling, projektledning och IT.

Marknaden för Pro4u's tjänster har under år 2008 utvecklats positivt med en omsättningsökning på 20%. Tillväxten beror i första hand på en ökning av antalet kunder. Prisnivåerna på tjänsterna har stigit i takt med marknaden under året.

Pro4u har under 2008, som var Pro4u's tolfte verksamhetsår, haft en god tillströmning av nya uppdrag och kunder. Beläggningsgraden på Pro4u's egna konsulter har varit mycket god samtidigt som antalet underkonsulter i uppdrag ökat markant.

Orderboken är vid ingången till 2009 den högsta i bolagets historia och ligger på en mycket tillfredsställande nivå. Ökningen beror på en kombination av att uppdragen är fler men också längre vilket pekar på en långsiktighet hos kunderna.

Sammantaget gör detta att Pro4u står starkt rustade inför 2009 års utmaningar.

Omsättningen i Pro4u har uppgått till 71 504 (59 770) tkr med ett resultat efter finansiella poster uppgående till 4 909 (3 331) tkr.

Bolaget är dotterbolag till Pro4u Holding AB, org nr 556590-6897, med säte i Stockholms kommun.

Inga investeringar i anläggningstillgångar har företagits under året eller föregående år.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att årets vinst om 2 604 723,19 kr, jämte tidigare balanserade vinstmedel, 1 540 597,24 kr, sammanlagt 4 145 320,43 kr, disponeras så att 2 400 000,00 kr delas ut till aktieägarna och återstående vinstmedel, 1 745 320,43 kr, balanseras i ny räkning. Utdelningen föreslås vara tillgänglig för lyftning omgående efter bolagets årsstämma.

Styrelsens yttrande över den föreslagna utdelningen

Den föreslagna utdelningen reducerar bolagets soliditet från 26% till 16%. Soliditeten är mot bakgrund av att bolagets verksamhet fortsatt bedrivs med lönsamhet betryggande. Likviditeten i bolaget bedöms kunna upprätthållas på en likaledes betryggande nivå.

Styrelsens uppfattning är att den föreslagna utdelningen ej hindrar bolaget från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt, ej heller att fullgöra erforderliga investeringar. Den föreslagna utdelningen kan därmed försvaras med hänsyn till vad som anförs i ABL 17 kap 3 § 2-3 st. (försiktighetsregeln).

Beträffande bolagets redovisade resultat för räkenskapsåret samt ställningen 2008-12-31 hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar jämte till dessa hörande noter. ▲

Resultaträkning

Pro4u Competence Network AB



Belopp i tkr	Not	2008-01-01 – 2008-12-31	2007-01-01 – 2007-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning		71 504	59 770
Övriga rörelseintäkter		800	834
Summa rörelseintäkter		72 304	60 604
Rörelsens kostnader			
Köpta tjänster		– 59 908	– 49 945
Övriga externa kostnader	2	– 7 043	– 6 782
Personalkostnader	3	– 492	– 516
<u>Avskrivningar enligt plan</u>			
Inventarier	4	– 6	– 5
Summa rörelsekostnader		– 67 449	– 57 248
RÖRELSERESULTAT		4 855	3 356
Resultat från finansiella investeringar			
Ränteintäkter		74	50
Räntekostnader m m	5	– 20	– 75
Summa resultat från finansiella investeringar		54	– 25
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		4 909	3 331
Bokslutsdispositioner och skatt			
Bokslutsdispositioner	6	– 1 252	3 182
Skatt på årets resultat	7	– 1 052	– 1 892
ÅRETS RESULTAT		2 605	4 621

Balansräkning

Pro4u Competence Network AB

	Belopp i tkr	Not	2008-12-31	2007-12-31
TILLGÅNGAR (Not 1)				
	Anläggningstillgångar			
	<u>Materiella anläggningstillgångar</u>			
	Inventarier	4	5	11
	Summa anläggningstillgångar		5	11
	Omsättningstillgångar			
	<u>Kortfristiga fordringar</u>			
	Kundfordringar		7 254	9 328
	Fordringar hos koncernföretag		–	3 271
	Övriga kortfristiga fordringar		112	99
	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		5 802	4 648
			13 168	17 346
	<u>Kortfristiga placeringar</u>			
	Likviditetsfond		2 500	–
	<u>Kassa och bank</u>		3 606	4 253
	Summa omsättningstillgångar		19 274	21 599
	SUMMA TILLGÅNGAR		19 279	21 610
EGET KAPITAL OCH SKULDER (Not 1)				
	Eget kapital	8		
	<u>Bundet eget kapital</u>			
	Aktiekapital, 1 008 st aktier, kvotvärde 100 kr		101	101
	Reservfond		20	20
			121	121
	<u>Fritt eget kapital</u>			
	Balanserat resultat		1 419	998
	Årets resultat		2 605	4 621
			4 024	5 619
	Summa eget kapital		4 145	5 740
	Obeskattade reserver	9	1 252	–
	<u>Kortfristiga skulder</u>			
	Leverantörsskulder		9 809	10 400
	Skatteskuld	7	599	1 497
	Övriga kortfristiga skulder		–	700
	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		3 474	3 273
			13 882	15 870
	SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		19 279	21 610
	<u>Ställda säkerheter</u>			
	Bankmedel till säkerhet för hyresavtal		150	150
	Ansvarsförbindelser		Inga	Inga

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med årsredovisningslagens bestämmelser och Bokföringsnämndens allmänna råd.

Om inte annat framgår är principerna oförändrade jämfört med föregående år.

Inventarier avskrivs årligen enligt plan med 20% av anskaffningsvärdet.

Fordringar upptages till det belopp varmed de beräknas inflyta.

Övriga tillgångar och skulder har värderats till anskaffningsvärde.

Inkomster och utgifter från uppdrag på löpande räkning resultatredovisas i den takt uppdraget utförs.

Not 2 Ersättning till revisorer

Ersättning till Öhrlings PricewaterhouseCoopers uppgår till 113 (89) tkr, varav 94 (89) avser revision och 19 (0) avser övriga tjänster.

Not 3 Personal

	2008	2007
Medelantalet anställda uppgår till:		
Kvinnor	–	–
Män	1	1
Totalt	1	1

	2008	2007
Löner och ersättningar uppgår till tkr:		
Styrelse och verkställande direktör	–	–
Övriga anställda	274	321
Totalt	274	321

Sociala avgifter enligt lag och avtal, tkr: 92 105

	2008	2007
Pensionskostnader uppgår till tkr:		
Styrelse och verkställande direktör	–	–
Övriga anställda	16	23
Totalt	16	23

Totala löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader 382 449

Not 4 Inventarier, tkr

	2008	2007
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Ingående anskaffningsvärde	77	77
Inköp	–	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	77	77
Akkumulerade avskrivningar enligt plan		
Ingående avskrivningar	– 66	– 61
Årets avskrivningar	– 6	– 5
Utgående ackumulerade avskrivningar enligt plan	– 72	– 66
Utgående bokfört värde	5	11

Not 5 Räntekostnader m m, tkr

	2008	2007
Räntekostnader	– 11	– 43
Valutakursförlust	– 9	– 32
	– 20	– 75

Not 6 Bokslutsdispositioner, tkr

	2008	2007
Avsättning till periodiseringsfond	– 1 252	–
Återföring av periodiseringsfond	–	3 182
	– 1 252	3 182

Not 7 Skatt, tkr

	2008	2007
Inkomstskatt avseende innevarande år	– 1 052	– 1 879
Skatteeffekt av koncernbidrag	–	– 13
	– 1 052	– 1 892

Noter

Pro4u Competence Network AB

Not 7 Skatt, tkr, fortsättning

Ej redovisad uppskjuten skatt, det vill säga skillnaden mellan å ena sidan den inkomstskatt som faktiskt har redovisats i årets och tidigare års resultaträkningar (kostnadsförd skatt) och å andra sidan den inkomstskatt som bolaget slutligen kommer att belastas med i anledning av räkenskapsårets och tidigare räkenskapsårs verksamhet (full skatt), uppgår till följande belopp:

	2008-12-31	2007-12-31
Uppskjutna skattefordringar	–	–
Uppskjutna skatteskulder avseende obeskattade reserver	– 351	–
Ej bokförd uppskjuten skatteskuld, netto	– 351	–

Not 8 Eget kapital, tkr

	Aktie- kapital	Reserv- fond	Balanserat resultat	Årets resultat
Ingående balans	101	20	998	4 621
Vinstdisposition			4 621	– 4 621
Lämnad utdelning			– 4 200	
Årets resultat				2 605
Utgående balans	101	20	1 419	2 605

Not 9 Obeskattade reserver, tkr

	08-12-31	07-12-31
Periodiseringsfond tax '09	1 252	–
	1 252	–

Stockholm den 12 februari 2009



Göran Edin
verkställande direktör



Krister Henriksson



Tor Nilsson
styrelsens ordförande



Lars Rönnblad

Min revisionsberättelse har avgivits den 17 februari 2009



Bengt Eklöf
Auktoriserad revisor

Öhrlings

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

Till årsstämman i Pro4u Competence Network AB Org nr 556087-0866

Jag har granskat årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Pro4u Competence Network AB för år 2008. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen. Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen och förvaltningen på grundval av min revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att jag planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra mig om att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovis-

ningen. Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Jag anser att min revision ger mig rimlig grund för mina uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen, disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 17 februari 2009



Bengt Eklöf
Auktoriserad revisor



Konsulterna som leder

Pro4u Competence Network AB

(Wenner-Gren Center) Sveavägen 166 · 113 46 Stockholm
Tel 08-663 93 53 · Fax 08-612 93 53
E-post info@pro4u.se · Hemsida www.pro4u.se